



# Toma el control de tu keypago

Queremos que tengas el control total de tu información y tus créditos. Por eso, desde nuestro portal web puedes gestionar todo, fácil y donde estés.

## ¿Cómo acceder a tu portal de cliente keypago?



 Ingresar

1

Ingresar a

[www.keypago.com](http://www.keypago.com)

y en la parte superior derecha haz clic en "Ingresar"

2

Identifícate con tu número de cédula

(sin puntos ni guiones).

Tu contraseña es la que definiste cuando creaste tu cuenta.

¡Listo! Ya estás dentro

Tu información más importante te espera en el panel principal.

Si es la primera vez que ingresas u olvidaste tu contraseña, te explicaremos cómo gestionarlo en la siguiente sección.

## ¡Tu seguridad es nuestra prioridad!

1

En la página donde ingresas tu usuario y clave, encontrarás un botón que dice "Olvidé mi Contraseña". ¡Púlsalo!

2

Ingresar tu número de identificación y haz clic en "Continuar".

Revisa tu bandeja de entrada o mensajes de texto, copia el código que te enviamos y úsalo para ingresar al portal de cliente.

3

Define tu nueva contraseña siguiendo las indicaciones de seguridad. ¡Asegúrate de no olvidarla esta vez!

### TIP de keypago

¡Nunca compartas tu clave con nadie!

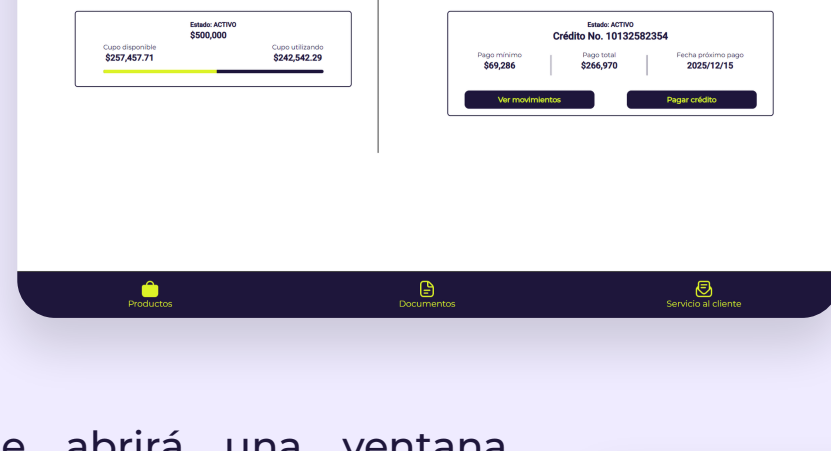
Una contraseña segura es tu mejor aliada para proteger tu información financiera.

Mantén tus datos personales

## ¡Siempre al día!

En keypago, es vital que tu información de contacto esté actualizada para que podamos enviarte notificaciones importantes, recordatorios de pago y cualquier comunicación oficial de tu crédito.

¡Hacerlo es muy fácil!



Ubica en la esquina superior derecha el botón que dice "Editar mis datos". ¡Haz clic ahí!

 Editar mis datos

Se abrirá una ventana emergente llamada "Actualización de datos". Actualiza tu información y una vez que hayas verificado y modificado lo que necesitas, haz clic en el botón "Continuar".

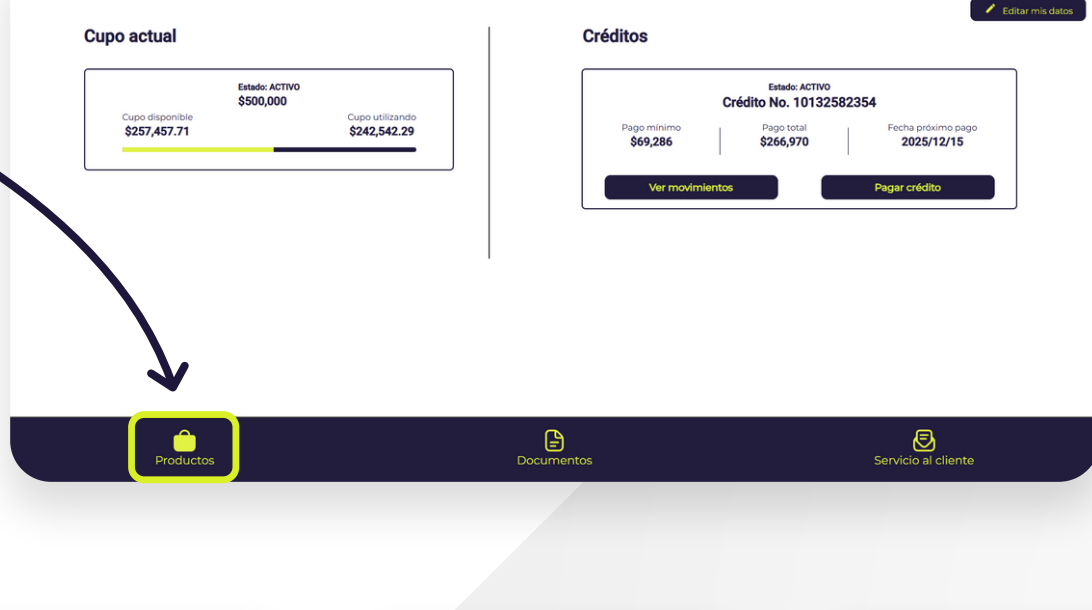
Continuar

¡Un extra de seguridad!

Como ves, en esta ventana también tienes la opción de "Cambiar contraseña" si deseas hacerlo

## ¡Tu crédito keypago, en un vistazo!

Si deseas pagar tu cuota, conocer tu cupo disponible, fechas de pago y movimientos de tus créditos, haz clic en el ícono "Productos" ubicado en la parte inferior de la pantalla.



**Pago mínimo:**

El monto que debes cubrir obligatoriamente en tu próxima fecha de pago.

**Pago total:**

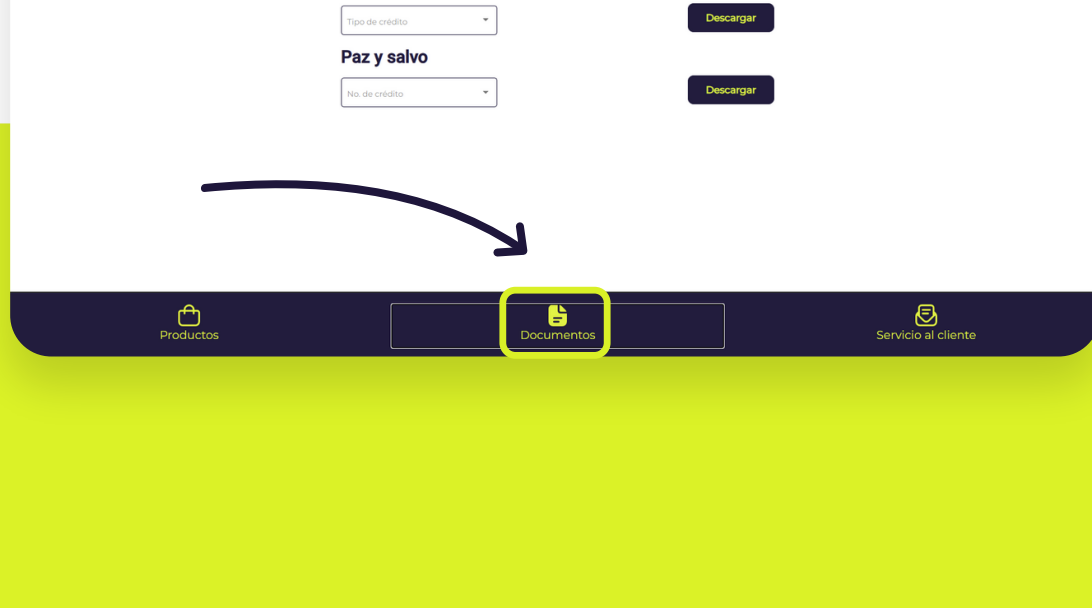
El saldo total pendiente de tu crédito a la fecha.

**Fecha próximo pago:**

El día límite en el que debes realizar tu siguiente pago.

## ¡Descarga tus documentos al instante!

Sabemos que necesitas soportes para tus trámites personales o financieros. Olvídate de esperar. En el módulo "Documentos", ubicado en la barra inferior del portal, tienes acceso inmediato a todo lo que necesitas:



¡Felicidades! Ya sabes cómo gestionar tu crédito.

Queremos que sientas la libertad de tomar

decisiones financieras informado.



Abre tus posibilidades